



Conditions Générales Hôtel Derby Grindelwald

Conditions Générales pour votre réservation

1. Principes de base

Ces conditions générales (CG) servent à une réglementation des rapports juridiques entre l'hôte/le client/l'organisateur, ci-après nommé client, et l'hôtel Derby Hotel Bahnhof AG en tant que gérant/e de l'hôtel Derby, ci-après nommé hôtel.

Pour plus de commodité, il sera toujours question de contrat dans ces CG, quelle que soit la prestation dont il s'agit.

Seules les conditions générales de l'hôtel en vigueur lors de la conclusion du contrat sont valables pour toutes les réservations effectuées directement avec l'hôtel sans intermédiaire ou agence.

2. Définitions

Confirmations par écrit: Des messages par fax et e-mail sont également considérés comme confirmations écrites.

Les parties contractantes sont le client et l'hôtel.

3. Contrat d'hébergement et paiement

a) Le contrat d'hébergement est conclu directement entre vous et notre hôtel lors de la réservation. Vous réglez le paiement du prix confirmé par nos soins, sauf stipulation contraire, directement à l'hôtel. Toutes les réclamations découlant du contrat d'hébergement et obligations existent directement et exclusivement entre le client de la réservation et l'hôtel.

b) Le contrat pour la location de chambres et autres services est avec la confirmation écrite du client ou implicite conclu. Une réservation, qui se déroule le jour de l'arrivée, est obligatoire au moment de l'acceptation par l'établissement.

La confirmation de réservation sera envoyée par e-mail, fax ou par courrier.

4. Type de réservation

Une réservation garantie est maintenue par l'établissement toute la nuit. En cas d'annulation hors délai ou non-présentation l'hôtel a le droit de facturer les frais d'hébergement. Veuillez noter que notre réception est ouverte jusqu'à 23:00. Nous vous demandons de notification de bonne heure au cas vous prenez du retard.

5. Changements et annulations

a) Changement de réservation: Afin d'éviter des malentendus toutes les modifications de réservation doivent être apportées par téléphone, E-Mail ou fax. Déterminante pour une modification de bonne heure est l'arrivée de la communication à l'hôtel.

b) Annulation de réservation: L'annulation d'une réservation faite directement avec nous n'est efficace que si elle est sous forme écrite par fax ou courrier et fourni avec une signature juridiquement valable du client. L'annulation n'est valide que si elle est acceptée par l'hôtel.

Dans le cas d'annulation ou de modification, l'hôtel peut exiger des frais de votre carte de crédit. Vous trouverez les conditions d'annulation ci-dessous, ainsi que dans la confirmation :

Prix standard:

Hiver (Décembre jusqu'à Mars):

Jusqu'à 7 jours avant la date d'arrivée: gratuit

6-2 jours avant la date d'arrivée: 50 %

1-0 jours/No-Show: 100%



Conditions Générales Hôtel Derby Grindelwald

Noël / Nouvel an (21.12.-6.1.):

14 jours avant la date d'arrivée: gratuit
13-3 jours avant la date d'arrivée: 50 %
2-0 jours/No-Show: 100 %

Été (Avril jusqu'à Octobre):

Jusqu'à 2 jours avant la date d'arrivée: gratuit
1-0 jours 80 % de la première nuit
No-Show: 100%

Prix réservation à l'avance (toute l'année):

Un Paiement anticipé de 100 % du séjour sera chargé immédiatement sur la carte de crédit indiquée. Aucun remboursement en cas d'annulation ou modification de réservation.

Forfaits/paquets:

Si rien d'autre indiqué dans le paquet prix, les conditions d'annulation se correspondent au prix standard.

Groupes (à partir de 10 chambres):

Les conditions mentionnées dans l'offre et dans la confirmation sont valables.

Départ anticipé

Si le client quitte l'hôtel plus tôt que prévu, ce dernier est en droit de facturer l'intégralité des services réservés.

Nous vous recommandons de conclure une assurance de voyage et d'annulation qui prendrait la relève des frais en cas de maladie, accident ou décès. Veuillez-vous renseigner à votre caisse maladie ou votre conseiller en assurance.

6. Prix des chambres par le contrat

Normalement les prix inclus le service et les taxes à la valeur ajoutée. Le montant de l'impôt supplémentaire est soumis à des changements constants et donc sera fourni à titre indicatif. Normalement les taxes de séjours ne sont pas incluses dans le prix de la chambre. Ces taxes aussi sont fournies à titre indicatif.

7. Protection des données

Les données fournies par le client sont enregistrées uniquement dans la mesure où c'est nécessaire pour la réservation. Une sous-traitance à d'autres fins n'est pas effectuée. En outre, le règlement pour la protection des données juridiques seront respectées dans l'acquisition des données.

8. Point divers

Tous les chiffres ont été compilés avec le plus grand soin. Pour toute erreur dans l'acquisition de données ou le transfert de données cependant aucune responsabilité ne peut supposer. L'acquisition de données dans d'autres disques, également dans les extraits, ou utilisation pour d'autres fins que l'application ici destiné est interdit sans autorisation de l'hôtel.

C'est la loi du domicile de l'hôtel respectif. Lieu d'exécution est aussi le domicile de l'hôtel.