



# Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel Derby Grindelwald

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Ihre Online-Reservierung

### 1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen Ihre getätigte Buchung über dieses Buchungssystem. Für Spezial-Anfragen wie Konferenzen, Veranstaltungen oder Gruppen-Buchungen, empfehlen wir Ihnen direkt mit uns über E-Mail oder Telefon in Kontakt zu treten.

### 2. Buchung

Jede Hotel-Buchung mit diesem Internet-basierten Buchungssystem wird direkt und ohne Zwischenagent mit unserem Hotel getätigt.

### 3. Beherbergungsvertrag und Zahlung

a) Der Beherbergungsvertrag kommt während der Reservierung unmittelbar zwischen Ihnen und unserem Hotel zustande. Den von uns bestätigten Zimmerpreis zahlen Sie, sofern nichts anderes vereinbart, direkt im Hotel. Sämtliche sich aus dem Beherbergungsvertrag ergebenden Ansprüche und Verpflichtungen bestehen unmittelbar und ausschliesslich zwischen dem Buchenden und unserem Hotel.

b) Die Zimmerreservierung erfolgt bereits bei der Buchung und ist ohne Reservierungs-Bestätigung gültig. Die Reservierungs-Bestätigung wird dem Buchenden automatisch per E-Mail als Kurzinformati-on übermittelt. Allerdings kann das Reservierungssystem wegen technischer Unsicherheiten den Zugang der Bestätigung bei Übermittlung per E-Mail nicht überprüfen. Die Wirksamkeit der Buchung bleibt hiervon unberührt.

### 4. Reservierungs-Art

Die garantierte Reservierung wird vom Hotel die ganze Nacht über aufrechterhalten. Bei nicht fristge-rechter Stornierung oder Nicht-Anreise kann das Hotel die Übernachtungskosten in Rechnung stellen. Bitte beachten Sie, dass unsere Rezeption bis 23 Uhr besetzt ist. Wir bitten Sie um frühzeitige Mitteil-ung sollten sie später anreisen.

### 5. Änderungen und Stornierungen

a) Änderungen von Buchungen: Um Missverständnisse zu vermeiden, müssen alle Änderungen per Telefon, E-Mail oder Fax vorgenommen werden. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Änderung ist das Eintreffen der Mitteilung in unserem Hotel.

b) Stornierung von Buchungen: Die Stornierung einer über dieses internetbasierten Buchungssystem vorgenommenen Reservierung ist nur rechtswirksam, wenn sie schriftlich per Fax oder Brief und mit einer rechtsgültigen Unterschrift des Buchungskunden versehen ist. Die Stornierung ist nur gültig, wenn sie vom Hotel anerkannt ist.

Im Falle einer Stornierung oder Änderung, kann das Hotel Ihre Kreditkarte mit Gebühr belasten. Die Stornierungsbedingungen finden Sie nachfolgend sowie in Ihrer Bestätigung:

#### **Standardrate:**

#### **Winter (Dezember bis März):**

Bis 7 Tage vor Anreise: gratis

6-2 Tage vor Anreise: 50 %

1-0 Tage/No-Show: 100%

#### **Weihnachten/Neujahr (21.12.-6.1.):**

14 Tage vor Anreise: gratis

13-3 Tage vor Anreise: 50 %

2-0 Tage/No-Show: 100 %



## Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel Derby Grindelwald

### **Sommer (April bis Oktober):**

bis 2 Tage vor Anreise: gratis  
1-0 Tage 80 % der ersten Nacht  
No-Show: 100%

### **Frühbucherrate (ganzjährig):**

100% Vorauszahlung des Aufenthaltes bei Reservierung (die angegebene Kreditkarte wird sofort nach Reservierungseingang belastet). Keine Rückerstattung bei Umbuchung oder Stornierung.

### **Packages:**

Sofern nichts anderes im Package-Preis erwähnt, gelten die Stornierungsbedingungen der Standardrate.

### **Gruppen (ab 10 Zimmern):**

Es gelten die in der Offerte bzw. Bestätigung erwähnten Buchungs- und Stornierungsbedingungen.

### **Vorzeitige Abreise**

Reist der Gast vorzeitig ab, so ist das Hotel berechtigt, die gesamten gebuchten Leistungen bis zu 100% in Rechnung zu stellen.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reise- bzw. Annullierungskostenversicherung, welche im Falle von Erkrankung, Unfall oder Tod allfällige Gebühren übernehmen würde. Erkundigen Sie sich bei Ihrer Krankenkasse oder Versicherungsvertreter.

## **6. Vertraglich vereinbarte Zimmerpreise**

Normalerweise enthalten die Preise das Bedienungsgeld und die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Höhe von Zusätzlichen Steuern ist ständigen Änderungen unterworfen und kann deshalb nur unverbindlich angegeben werden. Kur- und Beherbergungstaxen sind normalerweise im Zimmerpreis nicht inbegriffen und werden entsprechend auf der Abrechnung separat ausgewiesen, auch hier sind Änderungen vorbehalten.

## **7. Datenschutz**

Die vom Kunden eingegebenen Daten werden vom Reservierungssystem elektronisch verarbeitet. Diese Daten werden nur in dem Umfang weitergegeben, wie es für eine Buchung notwendig ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt nicht. Im Übrigen werden bei der Datenerfassung die gesetzlichen Datenschutzregelungen eingehalten.

## **8. Verschiedenes**

Alle Angaben wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Für etwaige Fehler bei der Datenerfassung oder Datenübertragung kann jedoch keine Haftung übernommen werden. Die Übernahme von Daten in andere Datenträger, auch auszugsweise, oder die Verwendung zu anderen als den hier vorgesehenen Zwecken ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Hotels zulässig.

Es gilt das Recht des Domizils des jeweiligen Hotels. Ebenfalls Erfüllungsort ist das Domizil des Hotels.